



POLÍTICA DE RESERVES, CANVIS I DEVOLUCIONS

RESERVES

Les reserves de visites i activitats es poden fer a través de la web del Museu (morera.paeria.cat), per correu electrònic: publicsmorera@paeria.cat o per telèfon al 973 700 419.

Després de sol·licitar el dia i hora convingut per fer la visita o activitat i introduir les dades necessàries, rebreu un correu on se us indicarà com heu de fer el pagament. Un cop haguem rebut l'import corresponent, la visita quedarà confirmada.

En el cas de no presentar-se a una visita reservada, o avisar fora del termini establert, es perdrà l'import abonat.

CANVIS

Per tramitar canvis o devolucions, s'hauran de sol·licitar sempre amb un mínim de 48 hores d'antelació respecte a la data de la visita; per a terminis inferiors a 48 hores, s'haurà de presentar un justificant oficial que acrediti que no s'ha pogut fer la visita.

S'ha de comunicar via telemàtica a: publicsmorera@paeria.cat o telefònica al: 973 700 419.

Únicament es permet sol·licitar un canvi de data sense recàrrec per reserva sempre que les entrades no s'hagin fet servir per accedir al Museu o hagin estat validades i, en qualsevol cas, sempre condicionat a la disponibilitat d'entrades i de dates i hores per dur a terme les visites.

En qualsevol cas, la sol·licitud de canvi estarà condicionada per la disponibilitat.

El Museu es reserva el dret a fer canvis en les dates, els horaris i els aforaments de les visites per causes sobrevingudes. En aquest cas, es notificarien a les persones inscrites.

DEVOLUCIONS

Un cop el visitant ha comprat les entrades o ha reservat una visita, com a regla general no es permeten fer devolucions.

Només podeu sol·licitar la devolució de l'import parcial o total de la vostra reserva en els següents casos:

- En les cancel·lacions que es facin fins 48 hores abans de la data de la reserva, es retornarà el 50% de l'import. A partir de 48 hores abans de la reserva, totes les vendes seran definitives i en cap cas no hi haurà devolució.
- En cas d'anul·lació per causa de força major (justificada amb documentació) i no optant al canvi es retornarà el total de la reserva.

No participar de l'activitat, sense donar avís ni acceptar els canvis proposats no implica cancel·lació i, per tant, tampoc cap devolució.